**Кемеровчанам стало удобнее сообщать о любых проблемах органам власти в мобильном приложении «Госуслуги. Решаем вместе»**

В рамках национальной программы «Цифровая экономика» создана единая Платформа обратной связи (ПОС), которая позволяет людям сообщать о любой проблеме напрямую в выбранное ведомство через электронную форму на портале Госуслуг, виджеты на сайтах органов власти, а также мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», разработанное Минцифрой России.

В приложении реализованы следующие возможности:

- сообщать о проблеме, делиться мнением по улучшению качества работы и благоустройству, предлагать варианты по улучшению работы местных органов власти, ЖКХ в приватном, либо публичном доступе;

- отслеживать этапы рассмотрения обращения;

- ставить оценку за решение проблемы;

- принимать участие в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях по различным вопросам регионального и местного значения, национальным проектам, быть в курсе социально значимых изменений;

- отслеживать результаты общественных обсуждений.

Приложение доступно в магазинах приложений для установки на устройствах Android версии 6.0 и выше, iOS 11.0 и выше.



**Кемеровчане могут сообщать о любых проблемах органам власти в мобильном приложении «Госуслуги. Решаем вместе»**

Платформа обратной связи (ПОС) – подсистема «Единого портала государственных и муниципальных услуг», созданная в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика», позволяющая зарегистрированным на Портале гражданам сообщать о любой проблеме напрямую в выбранное ведомство через электронную форму на портале Госуслуг, виджеты на сайтах органов власти, а также мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», разработанное Минцифрой России.

В приложении реализованы следующие возможности:

- сообщать о проблеме, делиться мнением по улучшению качества работы и благоустройству, предлагать варианты по улучшению работы местных органов власти, ЖКХ в приватном, либо публичном доступе;

- отслеживать этапы рассмотрения обращения;

- ставить оценку за решение проблемы;

- принимать участие в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях по различным вопросам регионального и местного значения, национальным проектам, быть в курсе социально значимых изменений;

- отслеживать результаты общественных обсуждений

- просматривать статус и результаты рассмотрения публичных сообщений граждан в ПОС.

Приложение доступно в магазинах приложений для установки на устройствах Android версии 6.0 и выше, iOS 11.0 и выше.





На базе портала Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru>) действует единая Платформа обратной связи (ПОС), которая позволяет пользователям с подтвержденной учетной записью направлять сообщения по интересующим вопросам и возникшим проблемам напрямую в выбранное ведомство через электронную форму.

Также для подачи сообщения можно воспользоваться мобильным приложением **«Госуслуги. Решаем вместе»** или **виджетом на официальных сайтах** органов власти.

Основная цель платформы информирование органов власти об актуальных проблемах, связанных с городской средой для последующего принятия необходимых мер. Кроме того, граждане могут участвовать в публичных слушаниях, социологических опросах по различным вопросам регионального и местного значения, национальным проектам.

Важной опцией для граждан на цифровой платформе является возможность отслеживать статус обработки обращения, отметить на карте геолокацию проблемы, прикрепить медиафайлы, а также оценить по итогам качество полученного ответа или решения. Ответ органов власти поступает в личный кабинет на портале Госуслуг, а также на электронную почту, привязанную к профилю пользователя.

Через форму обратной связи можно не только задать вопрос по интересующей теме, но и оставить свою благодарность за оперативное и качественное решение проблемы.