



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 33» имени А.В. Бобкова
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	Информация об образовательной деятельности размещенная на общедоступных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде в школе информацию о платных образовательных услугах	10.03.2025	Герасимчук Алена Александровна заместитель директора по УВР	Информация на сайте школы приведена в соответствии с требованиями законодательства	10.03.2025
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Разместить информационные стенды школы в доступном для участников образовательной деятельности на 1 этаже. Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде	02.04.2025 30.12.2025 (10 рабочих дней, после изменения)	Бережнова Яна Сергеевна заместитель директора по ВР: Бережнова Яна Сергеевна заместитель директора	Информация на сайте школы обновляется 1 раз в 5 дней	01.03.2025

		Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	30.05.2025	Еременко Татьяна Николаевна, Шитина Ольга Александровна заместители директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,1)						
2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри здания школы.	01.04.2025	Жигинская Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (98,1)						
3.1	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов Заключить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление кресел – колясок Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение гусеничного ступенькохода	01.10.2025 01.04.2025 01.12.2025	Василева Ирина Алексеевна, директор Василева Ирина Алексеевна, директор Василева Ирина Алексеевна, директор		
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 метра с использованием шрифта Брайля Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля) Включить в план финансово-	30.05.2025 01.04.2025 30.08.2025 01.12.2025	Жигинская Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР Жигинская Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР Жигинская Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР Василева Ирина		

		хозяйственной деятельности расходы на приобретение информационный табличек для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)		Алексеевна, директор Жилинская Наталья Владимировна, заместитель директора по АХР	
		Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	25.03.2025	Василеня Ирина Алексеевна, директор	
		Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2025	Василеня Ирина Алексеевна, директор	
3.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос /анкетирование/ для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	30.12.2025	Герасимчук Алена Александровна заместитель директора по УВР	

IV. Добровольность, вежливость работников организации (95,3)

4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести тренинг для педагогических работников ОУ по профилактике профессионального выгорания Провести семинар-практикум по развитию добровольного общения педагогов с родителями Проведение инструктажей для технического персонала, охранников МБОУ «СОШ № 33»	25.03.2025 17.04.2025 10.01.2025 01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Мастерова Елена Анатольевна педагог-психолог Мастерова Елена Анатольевна педагог-психолог Плотников Евгений Александрович, заместитель директора по БЖ	
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение семинара «Кодекс профессиональной этики педагогических работников ОУ» по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия	01.04.2025	Шитина Ольга Александровна, заместитель директора по УВР Мастерова Елена Анатольевна, педагог-психолог	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (91,1)

5.1	Не все участники образовательной деятельности	Размещение информации о	30.12.2025	Окунцова Анна	
-----	---	-------------------------	------------	---------------	--

	Деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	результатах деятельности МБОУ «СОШ №33»» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, эссекурсы и др.)	(ежедневно)	Лореновна, администратор сайта	
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ № 33»» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, эссекурсы и др.)	30.12.2025 (По мере проведения мероприятий, но не реже 1 раза в четверть)	Бережнова Яна Сергеевна заместитель директора по ВР	
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены уровнем графика работы организации	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «СОШ №33»	10.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Еременко Татьяна Николаевна, заместитель директора по УВР	
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «СОШ №33» на 2025/2026 учебный год	10.06.2025	Васильева Ирина Алексеевна, директор	
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственников и знакомым обучение в МБОУ «СОШ №33»	18.04.2025	Бережнова Яна Сергеевна, заместитель директора по ВР	